FAQ - Synthèse des questions posées par les documentalistes dans les départements de l'académie

Consultez les documents en ligne édités par le CRDP de Poitiers pour connaître toutes les nouveautés 2012 : **http://doctech.e-sidoc.fr/**

Sommaire du tableau :

1- Adéquation entre BCDI et e-sidoc : **Réponses en BLEU**	REPONSES **en bleu** *en italique... nos commentaires*
Volonté de n'avoir plus qu'**un seul outil**, une seule entrée : e-sidoc pour consulter, saisir, modifier, supprimer...	Pas possible, l'outil est crée ainsi. C'est un portail ouvert sur son environnement documentaire proche Catalogage sur BCDI en local avec un hébergement entièrement géré sur Poitiers . Il y a la possibilité de proposer l'accès vers d'autres ressources distantes.
Plus de réponses obtenues dans « e-sidoc » que dans une recherche directe avec Bcdi = semble être des doublons entre fiches avec titre en majuscule et titre en minuscule, (base débutée sur MEMOLOG)	Normal , le fonctionnement de recherche est différent *:* La recherche se fait aussi sur la racine des mots *Il faut faire le « ménage » dans BCDI avant de mettre en ligne...en cas de doublon de fiche, elles apparaissent nécessairement dans esidoc.*
Pourquoi l'**affichage des titres de livres avec plusieurs tomes** (notamment manga) avec le n° du tome entre parenthèse alors que ce n'est pas le cas sur BCDI et que c'est hors des règles AFNOR ?	Oui quand le numéro de collection est renseigné sur notices BCDI ce paramétrage va changer mais seulement pour les revues[1]

1

Que deviennent les fiches(mmf ou mmd) modifiées manuellement dans BCDI = Comment faire en sorte que ces modifications pédagogiques apparaissent sur e-sidoc ?	Il faut supprimer dans BCDI le contenu du champ « Fiche id. », ainsi la fiche saisie par le doc sera prise en compte et envoyée par le connecteur, ce qui n'est pas le cas avec le mmf de Poitiers.
Devons-nous **continuer à enregistrer** régulièrement ou est-ce que les enregistrements automatiques de Poitiers suffisent ?	Une sauvegarde interne au réseau et externe sur une clé USB par jour, datée est OBLIGATOIRE. (*Faudra pas pleurer après !)*

2- Fonctions Recherches et réponses dans e-sidoc	
– Introduire **recherche par genre** dans les critères ! – **Mode recherche simple** il faut sélectionner un critère pour voir apparaître la liste des existants : **OUI** **Focus sur « Recherche usager » :** Les critères de recherche d'esidoc reprennent l'ensemble des champs de BCDI, sauf recherche EANISBN. Attention **recherche par « titre »** interroge les champs titre, résumé, descripteurs et employé pour (ce qui est différents de l'ancien mode de recherche bcdiweb)	L'an prochain *(automne 2012?)* la recherche par **« genre »** sera possible dans les fictions dans recherche avancée en butinant au CDI recherche par facettes Opérateurs boléens : il faut les écrire en majuscule sinon la réponse sera vide **+esidoc recherche sur les racines des termes par défaut**. Si on veut le terme tel quel il faut le mettre entre guillemets
Possibilité de **choisir les critères de recherche simple** à afficher : quel élève va rechercher un ISBN ?	Mode de recherche experte ne sera plus que pour les docs *(ISBN est là pour les profs...)*
Affichage de la **liste des existants uniquement lorsque l'on choisit un critère** , pourquoi ?	Parce que l'index ne propose que « commence par »
Introduire la possibilité de **recherche par thésaurus** : démarche pédagogique liée à ce mode de recherche très importante	Non, car existe déjà recherche par sujet [2]

2

A quoi correspond le terme **« sujet »** dans les critères : pourquoi ne pas indiquer le terme de **« mots-clés »** ou **« thème »** (ces termes sont utilisés dans la formation des jeunes)?	l'équation de recherche « sujet » pointe sur « descripteurs » et « employé pour »
P**as de mention du « niveau »** dans les réponses (notamment niveau « enseignant » ou doc pédagogique)	Mention dans « notes complémentaires »
Impression d'un panier impossible, pourquoi ?	Pour l'instant c'est impossible.
<u>Butinage, catalogues guidés</u> **pas de classement par genre** et pouvoir faire la différence entre B.D et Manga (différenciation indiqué dans le champ «genre ») butinage périodique : **affichage des numéros de revues** entre parenthèse (pas comme dans BCDI), pourquoi ? Butinage BD : même problème mais ce n'est harmonisé entre tous les ouvrages !	Les avis seront pris en compte : genre va être ajouté à recherche des fictions, cela devrait être possible. Titre des revues ou BD avec numéro ne changera pas, il faut toujours renseigner les numéro dans collection.
3- Fonctionnalités du CMS	
Choix du navigateur : Pourquoi cela **fonctionne mieux avec « Firefox »** ? Pourquoi l'**authentification n'est possible qu'avec g oogle chrome »** ? Pourquoi des pb de visualisation du nuage de tag et des messages d'erreurs sur « IE » ? *La réponse n'est pas satisfaisante mais nous sommes peut-être face aux difficultés posées par le réseau SCRIBE .* *Actuellement, sur réseau SCRIBE NG, e-sidoc (expl : le nuage de tags) fonctionne mieux sous navigateur Mozilla (avec l'intégration des plug-ins) que sur Internet explorer 8.* *Par ailleurs l'authentification au portail esidoc et sa gestion fonctionne mieux sur « google chrome »*	Envoyer votre adresse URL à Michel Fouquet, normalement cela fonctionne avec tous les navigateurs... Donc n'hésitez pas à demander à Michel Fouquet Attention ! il faut que les navigateurs soient à jour sur le réseau *3*

3

Intégration dans l'ENT de l'établissement est-elle possible ? Comment ?	**Oui priorité 2012 avec identification unique.**
Pas de galerie photo (pourtant annoncée en octobre 2011)	**Pas d'ajout de logos en prévision.**
DEMANDES : + de **personnalisation** avec la possibilité : de modifier et personnaliser **l'interface graphique** générale (plus qu'un choix de 4 interfaces disponible seulement depuis février pourtant annoncé en octobre...) de **modifier la position des rubriques** et la **position des blocs** d'avoir accès à la **différenciation du contenu des onglets** afin de proposer un **contenu différent selon les publics**. d'avoir la possibilité d'**intégrer plus d'une photo dans les articles**, de choisir leur format = sans passer par un éditeurs « html » ou la modification de l'image sur un autre logiciel ! **de changer les polices et les couleurs** = sans passer par un éditeur « html » Pouvoir mettre en valeur la fonction **recherche** dans le menu : **« recherche dans la base du cdi »** est au même niveau que « apprendre à chercher dans la base du Cdi », cela introduit une confusion	Pas de personnalisation possible des thèmes graphiques (qqs thèmes possible) Déjà qqs bugs signalés : d'autres thèmes sont à l'étude L'intégration de plusieurs photos dans les articles est à l'étude. Mais le CMS ne permet pas de les redimensionner : il faut le faire sur un logiciel avant le téléchargement. Sera étudié : possibilité de proposer plusieurs « polices » Mise en valeur du menu et lisibilité : sera étudié
AJOUTER un **compteur de clics/visites (comme prévu et annoncé en octobre 2011!)**	?
Interface et fonctionnalités: Proposer une **interface plus « conviviale** » que l'obligation de passer par le langage « html » et l'hébergement sur de multiples services externe pour pouvoir publier documents, photos ou liens, etc Faciliter l'**introduction de documents externe**	Esidoc n'est pas une plateforme d'hébergement, ses fonctionnalités sont moins souples, d'où mla nécessité de passer par des éditeurs externes pour les mises en valeurs personnalisées.[4]

4

Compte-rendu réunion du 22/02/2012 au CDDP37 – Réponses de Ludovic Guy prises en note par H. Murgia –Synthèse R.Berthon (groupeBCDI Académique)

CRITIQUES : **Lisibilité = Mode de recherche est moins "lisible"** que bcdi-web : les **« références »** : Titres et n° des périodiques écrits en toute petit (difficilement repérables) **Pas de code couleur** (marguerite) sur la première fiche réponse , il faut cliquer pour avoir cette information : **exit la belle marguerite de bcdiweb !** « **Voir » les sites** est également difficile à repérer La **disponibilité n'est pas indiqué au 1er niveau** (notamment périodiques !)	La marguerite ne peux pas être changé, toutefois sera étudié le fait de la faire apparaître au 1er niveau de réponse. Disponibilité est déjà au 1er niveau.
Ergonomie et visuels : La **verticalité**, tout est très vertical, ce qui oblige à descendre avec l'ascenseur. Expl : la fenêtre de recherche avancée nécessite d'utiliser l'ascenceur pour voir le bouton « rechercher» **La structure à 3 colonnes** n'est pas toujours accessible pour les élèves les plus jeunes, ni nécessaire sur toutes les pages Les imagettes des différents support ne sont pas assez différentiables **: même couleur, mais dessins différents :** proposer un choix d'imagettes ? **Administration et authentification** on se perd entre les deux fonctionnalités, notamment pour les paniers (visible dans « administration » alors que l'on s'en sert dans « authentification ») Il faudrait que **le bouton panier soit toujours visible** dans authentification !	C'est noté, une amélioration est envisagée : la gestion des espaces va être revue ***Les concepteurs travaillent avec de nombreux établissements du 86 qui donnent leurs avis et proposent des modifications aussi.*** ***Tout cela est pris en compte dans les différentes évolutions.***
Gestion des paniers et d'équations de recherche complexe et multi-opérationnel : **B**eaucoup d'étapes sont nécessaires pour mettre en ligne des choses très simples, comme les nouveautés ou les coups de cœur : pas de possibilité de **visualisation du détail du panier** (sous forme de liste), pas de possibilité de **supprimer 1 ou 2 livres de la sélection,** pas d'**impression** possible du panier,pas de possibilité **de classer le contenu** des paniers	L'affichage des paniers va être modifié toutefois il y a des contraintes qui viennent de BCDI[5]

5

INTEGRATION manuelle des sites Internet – Les **modalités d'intégration d'un site** ne sont pas expliquées de manière très lisible : beaucoup d'échec d'intégration – Actuellement l'ordre est antéchronologique (le dernier entré en premier), cela nécessite une gymnastique et une perte de temps dans la saisie !	Il y a le mode d'emploi dans « esidoc »
Problèmes de FONCTIONNEMENT du CMS :	
- Fonction **« voir l'ensemble des résultats »** dans les rubriques nouveautés. Une partie de la sélection s'affiche mais lors du clic **« voir l'ensemble... »** ce la ne fonctionne pas (pourtant d'autres ouvrages font partie de la sélection)	Oui, il y a un bug (sera modifié dans une prochaine version)
- **Nuage de tags** : la fonction hypertexte des terme ne marche pas toujours, pouquoi ? - Quand l'hypertexte des tags fonctionne, le terme est affiché et retenu dans la colonne de droite mais **une croix rouge** apparaît derrière , pourquoi ?	Nuage de tags : uniquement des descripteurs

4- Les Carrousels	
Livres : pb avec l'équation, elle pointe sur la date de parution et non date de saisie : résultat, nous antidatons nos dernières saisies pour les voir apparaître dans le carrousel ou au contraire les faire disparaître (manuels scolaires) – équation avec date de saisie – choix d'équations (par date de saisie, par date de parution, par coche...) – Avoir la possibilité, **de modifier l'équation** ou avoir un choix parmi **plusieurs équations** – - Avoir la possibilité de **sélectionner des critères** et choisir ce qui apparaîtra ou non	Les carrousels vont changer à l'automne : taille, dates Actuellement : 1 carrousel en page d 'accueil, il n'est pas désactivable Le carrousel internet n'apparaît qu'avec l'abnt à mémodocnet.[6]

6

Pourvoir intervertir l'ordre des 3 carrousels ou **avoir le choix de ne pas faire paraître** l'un ou l'autre	1 par page d'accueil et ils ne sont pas désactivables
Pourquoi **des revues Onisep apparaissent dans le carrousel « livres »** alors que ce sont des périodiques ?	Il faut modifier le support « livre » dans la description BCDI de la fiche de la brochure ONISEP.
Périodiques : Pouvoir choisir les imagettes qui vont défiler et – Avoir la possibilité **de créer une sorte de revue de presse intégrée au carrousel** des périodiques	Non, on ne peut pas personnaliser : pour apparaître les imagettes doivent être présentes dans la base ELECTRE. - reuve de presse impossible : date de parution et ordre antéchronologique.[7]

7